

УТВЕРЖДАЮ:
 И.о. начальника УО
 Т.В.Мамонцева
 « 27 » 01 2020г.


ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году,
в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад №17»
 (наименование организации)

на 2020 год и плановый период 2021г. и 2022г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне		Постоянно	Щадрина Т.В., заведующая структурного подразделения «Колокольчик»; Бабкина Н.А., заведующая структурного подразделения «Лесная сказка»; Грунина И.Н., заведующая структурного подразделения «Светлячок»; Федотова В.С.		Постоянно

<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте</p>	<p>1) информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса 2) информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья 3) информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Апрель 2020г.</p>	<p>Кораблёва Л.А., заведующая Федотова В.С., воспитатель (ответственный за ведение сайта детского сада)</p>		
<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p>	<p>1) раздел Часто задаваемые вопросы 2) техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p>Апрель 2020г.</p>	<p>Кораблёва Л.А., заведующая Федотова В.С., воспитатель (ответственный за ведение сайта детского сада)</p>		
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте</p>	<p>1) раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' 2) ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК 3) в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'</p>	<p>Февраль 2020г.</p>	<p>Кораблёва Л.А., заведующая Федотова В.С., воспитатель (ответственный за ведение сайта детского сада)</p>		

	<p>планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</p> <p>4) банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</p>				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив	1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	1) до 2023г.	Кораблёва Л.А., заведующая		1) технически не возможно
	2) наличие и доступность питьевой воды	2) до 2021г.			
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив	<p>1) наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)</p> <p>2) наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>3) наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>4) наличие сменных кресел-колясок</p> <p>5) наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации</p>	До 2023г.	Кораблёва Л.А., заведующая		

Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив	1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 3) предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 4) наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению	До 2023г.	Кораблёва Л.А., заведующая		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников		Постоянно	Щадрина Т.В., заведующая структурного подразделения «Колокольчик»; Бабкина Н.А., заведующая структурного подразделения «Лесная сказка»; Грунина И.Н., заведующая структурного подразделения «Светлячок»; Кораблёва Л.А., заведующая		Постоянно
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в		До 2023г.	Щадрина Т.В., заведующая структурного подразделения		

<p>частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию</p>			<p>«Колокольчик»; Бабкина Н.А., заведующая структурного подразделения «Лесная сказка»; Грунина И.Н., заведующая структурного подразделения «Светлячок»; Кораблёва Л.А., заведующая</p>		
<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг</p>		<p>Постоянно</p>	<p>Щадрина Т.В., заведующая структурного подразделения «Колокольчик»; Бабкина Н.А., заведующая структурного подразделения «Лесная сказка»; Грунина И.Н., заведующая структурного подразделения «Светлячок»; Кораблёва Л.А., заведующая</p>		<p>Постоянно</p>